

ОТКРЫТЫЙ (ПУБЛИЧНЫЙ) ДОКЛАД
государственного казенного учреждения социального обслуживания
Ростовской области центра помощи детям, оставшимся без попечения
родителей, «Новочеркасский центр помощи детям № 8»
за 2019 год

Открытый отчет – возможность рассказать о себе, о наших результатах, достижениях, о нашем видении перспектив развития учреждения в 2020 году.

Наше учреждение, одно из старейших учреждений Ростовской области, основано решением исполкома Новочеркасского Горсовета депутатов трудящихся в апреле 1943 года, четырежды было реорганизовано, последний раз в 2016 году путем присоединения Новочеркасского центра помощи детям № 4 к Новочеркасскому центру помощи детям № 8 (постановление Правительства Ростовской области от 20.07.2016 № 510, приказ минобразования Ростовской области от 01.08.2016 № 549).

Учреждение располагается в историческом центре столицы Донского и Всемирного казачества, имеет благоприятное социальное окружение и развитую инфраструктурную сеть, что позволяет успешно решать задачи обучения, воспитания, развития, коррекции детей через интеграцию базового основного и дополнительного образования.

Центр помощи детям с апреля 2018 года функционирует в старинном здании 1917 года постройки, архитектурной ценности.

Предметом деятельности и целями его создания является оказание государственных услуг в целях реализации полномочий органов государственной власти Ростовской области, предусмотренных п.п.13.1 п.2 ст.26.3 Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ. Исчерпывающий перечень основных видов деятельности представлен в Уставе учреждения.

Учреждение является государственным учреждением казенного типа, название его приведено в соответствии с принятой типологией государственных учреждений.

Устав и локальные акты соответствуют действующему законодательству в области образования и оказания социальных услуг, отражают весь спектр правовых отношений, возникающих в процессе жизнедеятельности воспитанников.

Форма услуг, получаемых воспитанниками, выпускниками, замещающими семьями внесена в Реестр образовательных и социальных услуг. Предоставление государственных услуг осуществляется в стационарных условиях с круглосуточным пребыванием воспитанников.

Учреждение, в лице директора, исполняет обязанности по защите прав и законных интересов воспитанников.

Структурные подразделения (отделения) в своей деятельности руководствуются Положениями и лицензиями на право ведения образовательной и медицинской деятельности, деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами.

Комфортные и безопасные условия проживания детей, яркие семейные традиции, развивающая предметная среда сделали учреждение стабильно функционирующим в штатных и чрезвычайных ситуациях. Объекты инженерного обеспечения соответствуют государственным стандартам безопасности. Учреждение

отработало 2019 год без аварийных ситуаций, отсутствуют невыполненные предписания надзорных органов. К началу работы в осенне-зимних условиях учреждение принято без замечаний. Утвержден Паспорт безопасности на основании обследования и категорирования учреждения.

Создание безопасных, комфортных условий пребывания воспитанников, обеспечение установленных государственных стандартов функционирования учреждения потребовало проведения работ и услуг на сумму 4182520 руб.

Дети помещаются под надзор в учреждение временно, в течение всего года, в возрасте от 3-х до 18 лет на период до их устройства в семью или обучения. Прием продление сроков пребывания в учреждении, их вывод осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Проживание воспитанников организовано по принципу семейного воспитания в семейно-воспитательных группах, которые формируются по принципу совместного проживания детей разного возраста и пребывания в них полнородных братьев и сестер. Принцип семейности служит фактором развития и саморазвития ребенка.

В учреждении проживает 8 человек, из них девочек – 50%, мальчиков – 50%.

Возрастная категория:

- дошкольник – 1 человек,
- младший школьный (7-11 лет) – 1 человека,
- подростковый возраст (12-15 лет) – 4 человека,
- ранняя юность (от 15 лет и старше) – 2 человека.

50 процентов воспитанников – полнородные братья и сестры.

50 процента воспитанников - это дети с ОВЗ и инвалидностью.

На полном государственном обеспечении находится 8 человек. Из них один ребенок помещен в учреждение по заявлению законного представителя.

Все воспитанники имеют юридически установленный статус. Личные дела воспитанников сформированы в соответствии с требованиями Правил ведения личных дел. Пенсию по инвалидности получают три человека, по потере кормильца – 1 человек. Алименты назначены 62,5 процентам воспитанников, в системе получают 40 процентов детей. Направлены запросы о расчете задолженности по алиментам и неустойки по невыплаченным алиментам в отношении 25 процентов родителей, уклоняющихся от уплаты алиментов.

Контроль поступления денежных средств на личные счета воспитанников ведется регулярно, один раз в месяц. Случаев расходования денежных средств с личных счетов воспитанников не наблюдается.

100 процентов воспитанников, достигшие 14 лет, имеют паспорта, гражданство. Подлежат обеспечению жильем 62,5 процента воспитанников, поставлены на квартирный учет все воспитанники, достигшие 14 лет.

За каждой семенно-воспитательной группой закреплено три воспитателя, сменяемость которых осуществляется по графику: день-вечер-ночь, «скользящий» график работы строится с учетом возраста детей и их занятости в дневное время в группе.

Образовательная деятельность осуществляется в рамках образовательного структурного подразделения, лицензии на право ведения образовательной деятельности.

Воспитанники получают начальное, основное общее образование в близлежащих общеобразовательных организациях и специальной (коррекционной) общеобразовательной школе-интернате III вида:

3 класс – 1 чел.

7 класс – 1 чел.

8 класс – 1 чел.

9 класс – 4 чел.

100 процентов воспитанников занимаются в первую смену.

Содержательная часть системы дополнительного образования «Кладовая радости» представлена двумя блоками: «А у нас во дворе», «Нам дома не сидится» и охватывает 100 процентов воспитанников. Дети обрели навыки общения с компьютером, занимаются вокалом, прикладным творчеством, спортивной акробатикой, гандболом, работают клубы «Хозяюшка» и музыкальная гостиная.

80 процента воспитанников приняли участие и стали лауреатами, дипломантами российских дистанционных конкурсов. 53 процента воспитанников – участники, лауреаты, дипломанты областных конкурсов детского творчества «Созвездие», «Принц и Принцесса детского дома». 20 процентов воспитанников, которые имеют инвалидность, и лиц с ОВЗ – участники IV регионального чемпионата по профессиональному мастерству «Абилимпикс» (дипломант 3-й степени). 30 процентов воспитанников – юноши, показывают стабильные результаты в спортивной акробатике (диплом второй степени, г. Краснодар), греко-римской борьбе (дипломы первой и второй степени, г. Ростов-на-Дону, г. Таганрог)

Все достижения воспитанника фиксируются в электронной базе данных «Портфолио».

Режим жизнедеятельности воспитанников обеспечивает сочетание образовательной, воспитательной, коррекционно-развивающей и реабилитационной деятельности во второй половине дня в рамках индивидуальной циклограммы занятости детей и индивидуального режима дня для каждого ребенка. Создан охранительный режим и оптимальная развивающая среда жизнедеятельности.

37,5 процентов вновь прибывших воспитанников оценили уровень комфортности условий жизни в учреждении как высокой степени благоприятности, 62,5 процентов - как средний. У воспитанников отмечено позитивное отношение к семейно-воспитательной группе, где господствует толерантность, доброжелательность, комфортность.

Создан Банк психического и физического здоровья воспитанников, выделены факторы, влияющие на уровень обученности и воспитанности детей. Уровень здоровья воспитанников – 50,0 процентов. Группы здоровья: I группа – 0 человек; II группа – 4 человека; III группа – 1 человек; IV группа – 1 человек; V группа – 2 человека.

Реализуется программа «Здоровье», внедрена система медицинского обеспечения. Все воспитанники прошли диспансеризацию, получили лечебно-профилактическую и консультативную помощь в учреждениях здравоохранения г. Новочеркаска и г. Ростова-на-Дону. Проводятся профилактические курсы витаминизации, фитотерапии по группам «риска».

Уровень когнитивной зрелости, эмоциональной сферы, мотивации обучения: низкий – 37,5 процентов, средний – 62,5 процентов. Выявлены причины нарушений в личностном развитии воспитанников: функционально-психологические недостатки – 37,5 процентов; отклонения в эмоционально-

личностной сфере – 62,5 процентов; отклонения в уровне развития социальных качеств личности – 25 процентов; анатомо-физиологические отклонения – 37,5 процентов воспитанников. Многие проблемы сегодня мы решаем, используя: медико-социальную, медико-педагогическую, лечебно-профилактическую коррекцию. 100 процентов воспитанников ведут здоровый образ жизни (ЗОЖ). За 2019 год снижена соматическая заболеваемость на 7,9 процентов. Стабилизировано число детей с хроническими заболеваниями.

Работа психологической службы строится по следующим направлениям: психодиагностика, психокоррекция, оценка эффективности проведения коррекционно-развивающей работы. Коррекционная направленность обучения, воспитания, развития личности ребенка осуществляется в рамках индивидуального плана развития и жизнеустройства воспитанника. Программы развития являются инструментом индивидуального воздействия на ребенка. За 2019 год улучшился уровень оптимально допустимого развития личности воспитанника на 6,9 процентов. Жизнедеятельность группы строится на основе своевременного реагирования на динамику личностного развития каждого воспитанника.

Педагогическое направление деятельности представлено системой совместной работы воспитателей, педагогов-специалистов, медиков и направлено на обеспечение полноценной адаптации личности воспитанника. В группах создана определенная модель жизненных отношений: разновозрастное комплектование групп с учетом родственных связей; организация проживания детей максимально приближена к семейной; создана предметная среда, развивающая семейные традиции и трудовые действия, навыки участия в реализации индивидуальных планов развития воспитанника. Уровень личностного развития воспитанников: высокий – 33,3 процента, средний – 55,6 процентов, ниже среднего – 11,1 процент.

В рамках выполнения постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 созданы новые направления работы. В отношении выпускников работает служба сопровождения с закрепленным функционалом специалистов в штатном расписании.

В банке данных стоят 66 выпускников из них:

- обучаются: СПО – 16 человек,
ВУЗ – 17 человек;
- трудоустроены – 19 человек;
- МЛС – 3 человека;
- другие случаи - 11 человек.

Большинство выпускников получили правовую поддержку. Характерной чертой этого года стало поступление воспитанников-выпускников, закончивших СПО в 2019 году, в ВУЗы области: ЮФУ – 1 человек, ДонГАУ – 2 человека, ДГТУ – 1 человек, НМА – 2 человека.

Этап постинтернатного жизнеобеспечения воспитанников, их профессиональное определение и становление внес коррективы в перспективное планирование учреждения, в рейтинг работы педагогов.

Основная цель педагогической деятельности – оказание помощи воспитанника в будущем профессиональном самоопределении и самореализации. Используются возможности микросоциума учреждения и макросоциума городской среды для развития у воспитанников коммуникативности, толерантности, устойчивых интересов и склонностей.

Воспитанники осознанно выбирают свою будущую профессию. В спектре профессий у выпускников: техник-землеустроитель, операционист банковского дела, техник-технолог, специалист по управлению и эксплуатации многоквартирных домов и т.д.

Выпускники 2019 г. поступили :

ДГТУ (строительство) – 1 человек,

НКПТ и У (информационные системы) – 1 человек,

НМК (технология машиностроения) – 1 человек,

(коммерция по отраслям) – 2 человека.

Однако, существуют проблемы социальной адаптации выпускников:

- отсутствует самостоятельность в решении проблемных ситуаций, система установок и наличие привычек к длительному волевому усилию жить в режиме жестких социально-экономических ограничений;

- способность защитить себя юридически, материально, психологически развита слабо;

- иждивенчество, инфантилизм, замедленное самоопределении.

Необходимо выработать единую стратегию требований к воспитанникам, воспитанникам-выпускникам в целях их успешной адаптации.

Учреждение обеспечивает приоритет семейного воспитания. На воспитание в замещающие семьи передано 60 процентов детей от общего годового количества (12,5 процентов в 2018 году). Услугами временного пребывания в замещающих семьях воспользовались 70 процентов воспитанников (37,5 процентов воспитанников в 2018 году). Удельный вес количества дней, проведенных воспитанниками временно в семьях граждан, составил 19,93 дней.

В Банке данных замещающих семей, стоящих на сопровождении, находится 87 семей, в них детей – 133 человека, 22 процента семей воспитывают детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе и инвалидностью, а также детей со сложной категорией, обусловленной проблемами аффективно-личностной сферы. В рамках данной деятельности выстроился следующий алгоритм работы с семьей: организация сотрудничества в интересах ребенка. Главная цель сопровождения – максимально возможная интеграция семьи и ребенка в социум, поддержка семьи на пути самостоятельного решения проблем. Приемные родители получают бесплатную поддержку квалифицированных специалистов учреждения.

Деятельность учреждения регламентируется нормативно-правовой базой. Работа строится в соответствии с локальными актами Устав, локально-нормативные акты соответствуют действующему законодательству в области образования и оказания социальных услуг, отражают весь спектр правовых отношений, возникающих в процессе жизнедеятельности воспитанников.

Изменилась система и стиль управления. Воспитатель становится ключевой фигурой организации семейного воспитания в группе. Пересмотрены трудовые функции в части специалиста в области семейного воспитания. Разработаны и утверждены 24 новых профстандарта по 24 профессиям.

Подобрана команда профессионалов. 63,8 процентов педагогов имеют базовое высшее профессиональное образование (педагогическое или психологическое).

100 процентов педагогов, медицинского персонала, администрации и специалистов прошли профессиональную переподготовку, курсы повышения квалификации в рамках новых профстандартов.

Отработаны и сформированы педагогические умения:

- диагностические (изучение личности воспитанника, состояния и результативности деятельности);
- проектирование (составление индивидуальных программ сопровождения, планов развития жизнедеятельности воспитанников);
- конструктивные (система новых технологий воспитания, развития, коррекции);
- коммуникативные (общение);
- организаторские (организация комфортной среды жизнедеятельности);
- специальные (умения и навыки проведения воспитательских часов, коррекционных занятий).

Сформировано единое воспитательное пространство, создан благоприятный психологический климат, выработаны единые правила и требования к организации жизнедеятельности воспитанников и к ним самим.

Воспитательная, коррекционно-развивающая работа проводится в рамках авторских программ, прошедших адаптацию на уровне российских конкурсов.

Мониторинг, в рамках руководства и контроля качества предоставления государственных услуг воспитанника, отслеживает не только результаты обучения, воспитания, развития личности воспитанника, но и качество, объем предоставления государственных услуг, обеспечение комплексной безопасности и экономической устойчивости функционирования учреждения, отражает реальные формы и виды работ всего персонала в конкретных показателях, доступных для измерения: организация и контроль.

Положительная динамика развития учреждения в рамках требований постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 позволила провести в текущем году областной семинар заместителей директора по воспитательной и реабилитационной работе на тему: «Деятельность центров помощи детям по внедрению новых профессиональных стандартов» (октябрь 2019 года).

Претворение в жизнь механизма реформирования учреждения просматривается в выступлениях руководящих кадров и педагогов на областных семинарах-совещаниях:

- заместители директора:
 - нормативно-правовое обеспечение дневного отделения пребывания детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
 - внесение изменений в должностные инструкции заместителя директора и педагогических работников с учетом требований новых профстандартов;
 - контроль качества оказания социально-правовых услуг, нарушение законодательства по ведению личных дел несовершеннолетних.

Расширяется сфера социального партнерства, развиваются различные формы взаимодействия в сфере развития социализации воспитанников, организации их свободного времени:

- Муниципальное управление МВД России «Новочеркасское»;
- ФКУ СИЗО-ЗГУРСИН России по Ростовской области;
- Вознесенский кафедральный Собор;
- Федерация спортивной акробатики и батута;
- Спецназ «Краповые береты»;
- Центр «Легион»;
- автошкола «Драйв»;
- драматический театр им. В.Ф. Комиссаржевской;
- Донской краеведческий музей Донского казачества»
- Молодежный парламент г. Новочеркаска.

Информационная открытость учреждения представлена общедоступными информационными ресурсами, содержащими полную информацию о деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет.

В средствах массовой информации г. Новочеркаска размещаются материалы, отражающие жизнедеятельность учреждения, профилактику социального сиротства.

Информирование граждан о воспитанниках, подлежащих передаче на воспитание в семью, осуществляется через участие учреждения в социальных проектах телекомпании «Дон-ТР», «Я-есть», муниципальных информационных кампаниях «Не проходи мимо», «Я хочу к маме», «Новый год в кругу семьи».

Наши достижения

- Реализована «дорожная карта», учреждение достигло предельных значений в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 .

- Апробируется новый профессиональный стандарт «Специалист в области семейного воспитания». Используются новые профстандарты по 24 профессиям.

- Положительная динамика профессионального роста педагогов.

- Учреждение награждено золотой медалью: «Элита Российского образования», за высокие достижения, профессионализм и творческую инициативу педагогов.

- Дипломом I-ой степени Национальной премии в области образования награжден заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе за лучшую организацию и проведение воспитательского часа и музейного занятия.

- У 100 процентов воспитанников сформированы устойчивые навыки ЗОЖ.

- Улучшился уровень оптимально допустимого развития личности воспитанника.

- Воспитанник, окончивший 11 класс, 7 воспитанников, окончивших обучение в учреждениях профессионального образования, продолжили образование в образовательных организациях высшего профессионального образования Ростовской области: ЮФУ, ДГТУ, ДонГАУ, НМА.

- Увеличился в два раза охват сопровождения замещающих семей.
- Соблюдается исполнительская, финансовая дисциплина.

Что показали плановые проверки учреждения:

- межмуниципальным управлением МВД РФ «Новочеркасское», ОРП в сфере экономики по соблюдению законодательства в части выявления, предупреждения и пресечения экономических, коррупционных преступлений (январь 2019 г.);
- государственной инспекцией труда в Ростовской области (январь 2019 г.);
- минобразованием Ростовской области (февраль 2019 г.);
- Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области (март 2019 г.);
- главным управлением МЧС России по Ростовской области отделом надзорной деятельности и профилактической работы по городу Новочеркаску (апрель 2019 г.);
- областной прокуратурой в рамках соблюдения законодательства по ведению личных дел несовершеннолетних;
- прокуратурой города Новочеркасска по соблюдению законодательства в сфере защиты прав и здоровья несовершеннолетних (январь, февраль, март, октябрь 2019 г.);
- Управлением вневедомственной охраны войск национальной гвардии РФ по Ростовской области (август 2019 г.):

серьезных замечаний не выявлено. Все предписания надзорных органов выполнены.

Средства областного бюджета осваиваются в полном объеме. Выполняются мероприятия по повышению средней заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации по повышению средней заработной платы педагогическим и медицинским работникам.

По результатам анализа состояния деятельности учреждения за 2019 год можно структурировать комплекс проблем, решение которых может вывести учреждение на новый уровень развития:

1. Частая и большая сменяемость детского коллектива. Вновь поступившие дети – это дети с ОВЗ и инвалидностью, поведенческими нарушениями, имеют низкий уровень личностного развития, нуждаются в комплексной поддержке и коррекции, определению группы риска.

2. По-прежнему остаются трудности в детском коллективе: мотивация к обучению; сложности адаптации в новом коллективе, отсутствие дисциплины.

3. Нарушается комплект единых педагогических требований к воспитаннику, их жизнедеятельности.

4. 33,3 процента педагогов имеют низкую функциональную, организаторскую, творческую направленность педагогической деятельности. Профессионально-педагогическая компетентность педагогов определила их низкую продуктивность.

5. Не получила развития форма приема детей под надзор временно в части дневного пребывания.

6. Имеют место проблемы профессионального сопровождения в постинтернатный период выпускников и инертность замещающих семей на получение бесплатной поддержки.

Задачи на 2020 год

1. Обеспечить защиту прав и законных интересов воспитанников, добавить в индивидуальный план развития и жизнеустройства воспитанников ключевые инструменты реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481.

2. Развивать систему комплексного сопровождения развития воспитанника, обеспечивающую наиболее эффективные условия его развития, обучения, воспитания.

3. Повышать уровень профессиональной подготовки и компетентности специалистов учреждения.

4. Разработать модель успешной социальной адаптации и социально-педагогического, социально-психологического сопровождения выпускников.

5. Развивать оптимальную поддержку ресурсов замещающей семьи, укрепить ее жизнеспособность.

Директор ГКУСО РО Новочеркасского
центра помощи детям № 8



Л.В. Темина